



VERIFICA DELL'IDENTITÀ

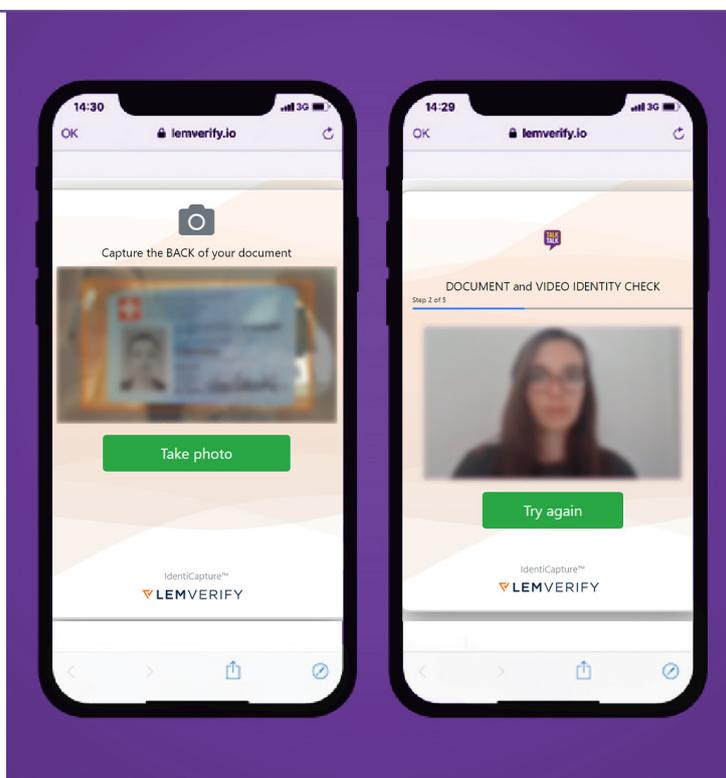
Guida per il cliente

Web browser compatibili

- ✓ Google Chrome (ultima versione)
- ✓ Google Chrome per Android (ultima versione)
- ✓ Firefox (ultima versione)
- ✓ Firefox per Android (ultima versione)
- ✓ Microsoft Edge 17 - supporto beta
- ✓ Safari 11 su MacOS e Safari su iOS 11
- ✓ Opera (ultima versione)

Nota: Alcune applicazioni, come Gmail, hanno il proprio browser integrato (utilizzando Web-Kit) che si maschera da versione compatibile. Abbiamo messo in atto meccanismi per rilevare dispositivi incompatibili, ma non è preciso al 100%.

Istruzioni



Passaggio 1

Scatta una foto del tuo ID

- ✓ Il documento è su una superficie piana.
- ✓ I quattro angoli del documento sono visibili nella foto.
- ✓ Tutti i testi, le immagini e le funzioni di sicurezza sono visibili e leggibili.
- ✓ La foto viene scattata in una stanza ben illuminata, senza punti di luce/ bagliore.
- ✓ La foto è stata scattata con la fotografia di vista aerea.
- ✓ Accettiamo passaporti e carte d'identità.

Non si accettano documenti danneggiati o copie in formato PDF.

Passaggio 2

Eseguire un controllo dell'identità video

- ✓ La fotocamera è tenuta allo stesso livello del suo viso.
- ✓ La sua testa rimane nel cerchio arancione.
- ✓ Ha un potente segnale Wi-Fi o una rete 4G.
- ✓ Si trova in un'area ben illuminata prima di iniziare.
- ✓ È solo/ sola di fronte alla telecamera.
- ✓ Non muovere la testa finché non ti viene chiesto di girare la testa.
- ✓ Pronuncia la parola che appare sullo schermo e attendi che la parola successiva appaia sullo schermo.